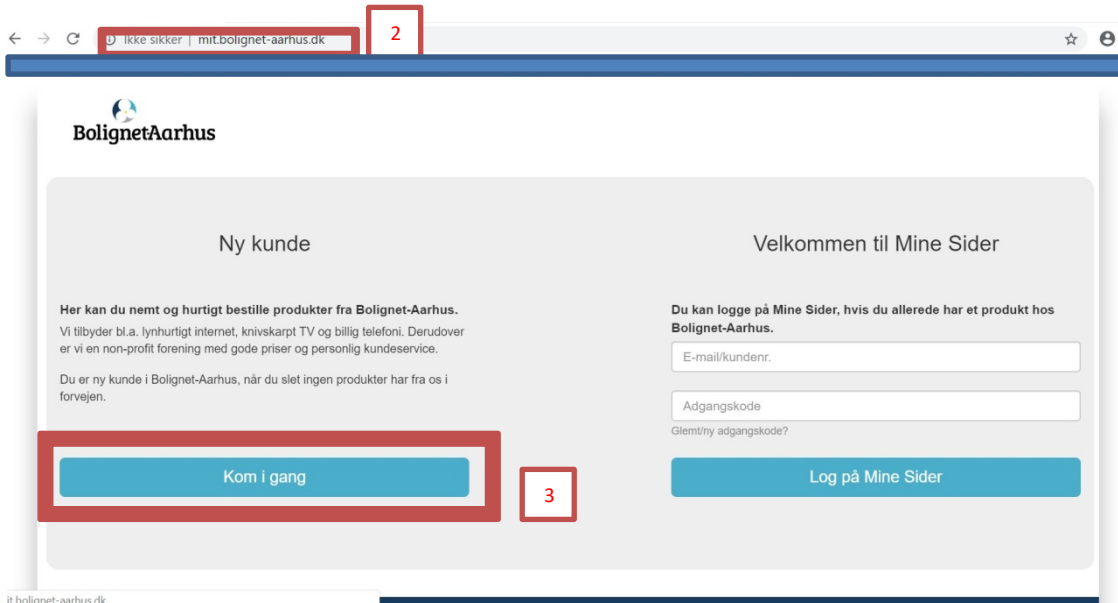


Contact info for Bolignet Aarhus: +45 8250 5050 or info@bnaa.dk

1. Insert the Ethernet cable from the wall outlet directly to your computer
2. Open your web browser (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer or Safari). It should be the same website as shown below:

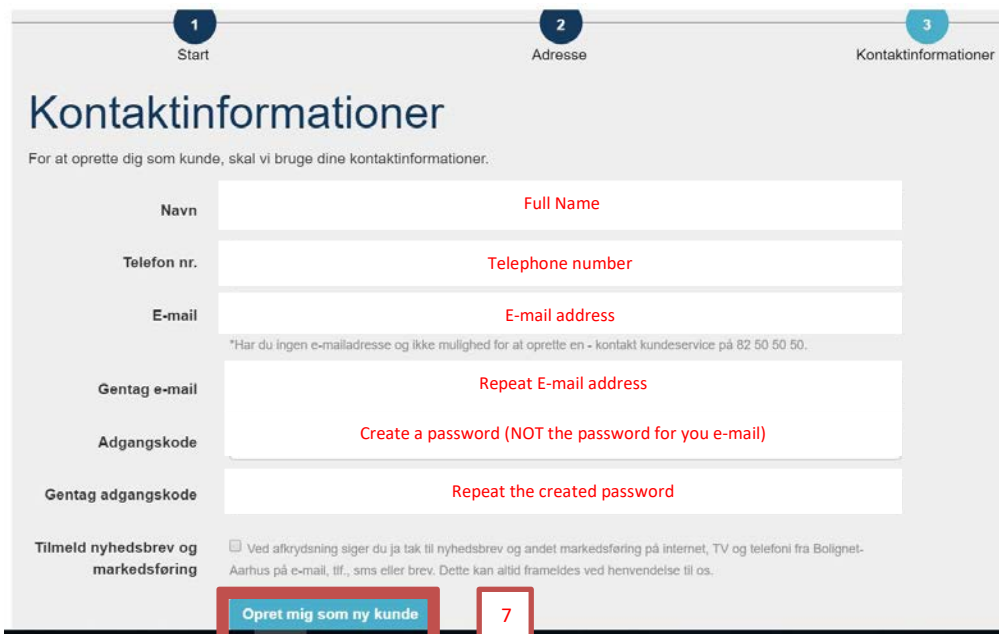


3. Click on button 'Kom i gang'
4. Make sure everything is correct below:

The screenshot shows a form titled 'Korrekt adresse' (Correct address). At the top, there are three numbered steps: 1. Start, 2. Adresse, and 3. Kontaktinformationer. The main heading is 'Korrekt adresse'. Below the heading, there is a message: 'Når du opretter dig, er det vigtigt du er hjemme på din bopælsadresse. Er dette din korrekte adresse?' (When you create an account, it is important you are home at your residential address. Is this your correct address?). The form consists of several input fields with labels on the left and placeholder text on the right: 'Adresse' (Address), 'Husnr.' (Number), 'Etage' (Floor), 'Side/dør' (Door NBR.), 'Postnr.' (Postal Code), and 'By' (City). At the bottom of the form, there are two buttons: a green button labeled 'JA - min adresse er korrekt' (Yes - my address is correct), which is highlighted with a red box and the number '5', and a red button labeled 'Nej, det er ikke min adresse' (No, it is not my address).

5. Click on the green button 'JA – min adresse er korrekt'

6. Fill in your information shown below:



The image shows a registration form titled "Kontaktinformationer" with three steps: 1. Start, 2. Adresse, and 3. Kontaktinformationer. The form includes fields for: Navn (Full Name), Telefon nr. (Telephone number), E-mail (E-mail address), Gentag e-mail (Repeat E-mail address), Adgangskode (Create a password (NOT the password for you e-mail)), and Gentag adgangskode (Repeat the created password). There is a checkbox for "Tilmeld nyhedsbrev og markedsføring" with a note: "Ved afkrydsning siger du ja tak til nyhedsbrev og andet markedsføring på internet, TV og telefoni fra Bolignet Aarhus på e-mail, tlf., sms eller brev. Dette kan altid framelles ved henvendelse til os." At the bottom, there is a blue button labeled "Opret mig som ny kunde" and a small box containing the number "7".

7. Click on the blue button 'opret mig som ny kunde'

8. You must choose the product 'Internet 250/250 Mbit/s' – Click on 'Bestil'



The image shows the "Mine Sider" (My Account) page for Bolignet Aarhus. The page title is "Velkommen til Mine Sider". Below the title, there is a navigation menu on the left with options: Mine Sider, Bestil, Profil, Dokumenter, Regninger, and Kontakt. The main content area displays "Internet" products. The first product is "Internet 250/250 Mbit/s" priced at "0 kr./md." with a "Bestil" button. The second product is "TV Grundpakken" priced at "95 kr./md." with a "Læs" button and a dropdown arrow. On the right side, there is a "Mine informationer" section with a blue box and the text "Kundenr.: 1092796". A small box containing the number "8" is positioned above the "Bestil" button.

9. From here the selected product should be added to the shopping cart as shown below:

Internet 250/250 Mbit/s er tilføjet til kurven! The product have been selected

Velkommen til Mine Sider

Mine Sider er din selvbetjening, hvor du bl.a. kan ændre betalingsmåde, bestille produkter og se dine regninger. Find det, du har brug for i menuen.


Du kan bestille disse produkter:

Internet

Internet 250/250 Mbit/s 0 kr./md. Bestil

Oprettelse 0 kr. | Mindstepris 0 kr. | Opsigelsesvarsel: løbende måned | Ingen binding

TV

TV Grundpakken 95 kr./md. Læs 

10. Click on the shopping cart icon

11. From here select 'Betalt over huslejen'

12. Then click on the blue button 'Vælg' as shown below:

1 Min bestilling 2 Bestillingsbekræftelse 3 Ordrebekræftelse

Betaler du internet over huslejen, er det nødvendigt at vælge en betalingsmåde for at aktivere internetforbindelsen. Det koster kun regningsgebyr, hvis du bestiller andre produkter, der betales til os.

Der skal vælges en betalingsmåde for at kunne gennemføre ordren.

11

Mulige betalingsmåder - priser er pr. regning

| | | | |
|----------------------------------|---------------------------|---|----------------|
| <input checked="" type="radio"/> | Betalt over huslejen | Payment through rent | 0 kr./regning |
| <input type="radio"/> | Brev med betalingslinje | Betales automatisk 5 dage før den 1. i hver måned | 59 kr./regning |
| <input type="radio"/> | E-mail med betalingslinje | Betales automatisk 5 dage før den 1. i hver måned | 5 kr./regning |
| <input type="radio"/> | Automatisk kortbetaling | Betales automatisk 2 dage før den 1. i hver måned | 0 kr./regning |

12 Vælg

13. Choose your moving in date as shown below (European date format):

Min bestilling

1 Min bestilling 2 Bestillingsbekræftelse 3 Ordrebekræftelse

Betal du internet over huslejen, er det nødvendigt at vælge en betalingsmåde for at aktivere internetforbindelsen. Det koster kun regningsgebyr, hvis du bestiller andre produkter, der betales til os.

Min betalingsmåde

Betal over huslejen Betalt over huslejen 0 kr./regning Ret

Internet 250/250 Mbit/s 0,00 kr./md Moving in date Slet

Bestil mere Bestil 14

14. Click on the button 'Bestil'

15. From here select 'Jeg accepterer Bolignet-Aarhus' privatpolitik og salgs –og leveringsbetingelser'

16. Click on the button 'Bekræft bestilling'

Bestillingsbekræftelse

1 Min bestilling 2 Bestillingsbekræftelse 3 Ordrebekræftelse

Tak for din bestilling. Dette er ikke en ordrebekræftelse, men blot en bekræftelse af det du har bestilt.

Ordredetaljer

Ordrenr. Bestillingsdato Kundenr. Betalingsmåde

| Produkt | Periode | Pris | Pris for perioden |
|-------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| Internet 250/250 Mbit/s | 29/05/2019 - 30/06/2019 | 0,00 pr. måned | 0,00 |
| | | DKK inkl. moms | 0,00 |

Hvis du har spørgsmål så kontakt Bolignet-Aarhus kundeservice på bolignet-aarhus.dk/kontakt og 82 50 50 50. Vi har åbent mandag-fredag kl. 10-19 og lørdag kl. 12-15.

Vi ønsker dig en god dag

Med venlig hilsen
Bolignet-Aarhus

Ja tak til nyhedsbrev og andet markedsføring på internet, TV og telefoni fra Bolignet-Aarhus på e-mail, tlf., sms eller brev. Dette kan altid fremledes ved henvendelse til os.

15 Jeg accepterer Bolignet-Aarhus' privatlivspolitik og salgs- og leveringsbetingelser.

Bekræft bestilling 16 Tilbage

17. The order has now been completed. Click on 'Gå til forsiden'

Mine Sider Log ud

Ordrebekræftelse

1 Min bestilling 2 Bestillingsbekræftelse 3 Ordrebekræftelse

Mange tak for din ordre. Vi sender en ordrebekræftelse til din e-mail. Du kan også finde den under 'Dokumenter'.

Gå til forsiden 17

Return to front page

18. If you not already locked in – Enter your e-mail and created password. You might have to verify the creation of an account. Check your e-mail inbox folder

Ikke sikker | mit.bolignet-aarhus.dk

Bolignet Aarhus

Ny kunde

Her kan du nemt og hurtigt bestille produkter fra Bolignet-Aarhus. Vi tilbyder bl.a. lynhurtigt internet, knivskarpt TV og billig telefoni. Derudover er vi en non-profit forening med gode priser og personlig kundeservice. Du er ny kunde i Bolignet-Aarhus, når du slet ingen produkter har fra os i forvejen.

Kom i gang

Velkommen til Mine Sider

Du kan logge på Mine Sider, hvis du allerede har et produkt hos Bolignet-Aarhus.

18 E-mail

18 Password.

Log på Mine Sider

19. By now the internet should be working. If you wish to have WI-FI at your accommodation, then you must provide a router yourself.